



SOLUÇÕES MOTOROLA PARA O SETOR DE SAÚDE





Necessidades do Mercado

Tempo de Resposta

Acidentes, atenção médica imediata, reação a emergências, mudança do estado de saúde de pacientes, transplante de órgãos, operações de parto de risco, pronto atendimento

Exatidão da Informação

Tratamentos adequados, medicação apropriada, características de acidentes e sintomas, arquivo medico dos pacientes

Confiabilidade da Comunicação

Clara, instantânea, pronta utilização, simples, fácil, consistente, sempre à mão.

Solução Econômica

Disponibilidade de financiamento limitada, maximização da utilização de recursos, processos de aprovação complicados, barreiras políticas

Comunicação Dirigida

Contato com pessoa ou departamento apropriado, contato com um grupo para identificar o recurso mais próximo, gerenciamento centralizado, comunicação privada

Coordenação de Logística

Comunicação entre grupos, facilidade de identificação, materiais e equipamentos adequados na posição correta para cada situação, contato com o médico apropriado, coordenação da entrega de refeições.

Aplicação das Comunicações

Acidentes, atenção médica imediata, reação a emergências, mudança do estado de saúde de pacientes, transplante de órgãos e operações de parto de risco necessitam de uma comunicação rápida que pode ser realizada com o toque de um botão. Para localizar uma equipe e/ou ferramenta basta apertar o botão e fazer uma pergunta.

Certifica que informações precisas são dadas, informações críticas de pacientes são transferidas e permite o acesso rápido a informações cruciais para a tomada de decisões. Tudo isso necessita de uma transferência de mensagens clara e precisa.

A comunicação necessita ser precisa e clara e o aparelho deve ser simples e confiável. O tempo em que o equipamento permanece desligado deve ser mínimo.

Uma solução econômica porém robusta proporcionará um plano de negócios atraente para a pessoa responsável pelas decisões. Uma solução que agrega valor aumenta a eficiência da organização.

Os hospitais tem uma diversidade de funções e tem grupos que necessitam de coordenação para providenciar equipamentos, materiais e equipe adequados para uma determinada localização e / ou situação. A solução ideal fornece muitas formas de comunicação para atingir seus membros rapidamente.

Mensagens apropriadas a cada função podem ser distribuídas de maneira seletiva, diferenciando as diversas comunicações.



Aplicação do Rádio Bidirecional

A comunicação bidirecional proporciona virtualmente uma comunicação instantânea apenas pressionando um botão. Um coordenador pode manter o controle sobre diversos grupos de atividades ouvindo vários canais através do uso do scan.

Uma mensagem alta e clara é necessária para manter a exatidão da informação em diferentes ambientes, tais como salas de pacientes e salas de operação. Um sinal de áudio alto e claro pode ser obtido com um design acústico bem projetado. Acessórios podem proporcionar clareza no áudio, bem como discrição na comunicação.

A comunicação deve ser mantida durante todo um ciclo de trabalho. O rádio deve resistir a utilização e peculiaridades diárias e manter sua funcionalidade.

Soluções de Rádio Bidirecional, em geral, não tem custos de operação. O investimento ocorre apenas na aquisição do produto e manutenção, não existindo taxas de serviço.

Uma solução de rádio pode fornecer rápido acesso a diferentes grupos de pessoas com vários canais e sub-tons.

Programar um canal para cada função (grupo de trabalho) de maneira que solicitações específicas sejam encaminhadas ao grupo apropriado. Fale com diferentes grupos mudando os canais, conforme necessário.

Resposta

PTT-ID permite ao usuário / despachante saber quem está falando sem precisar de identificação, economizando tempo. Scan de prioridade permite escutar informações importantes enquanto é possível escanear outras conversas de seu interesse.

Um áudio claro e potente, tanto para os rádios portáteis como móveis, ajuda a transmitir mensagens claras sem precisar de repetição. Os acessórios de áudio ajudam a eliminar o ruído de fundo e permitem passar mensagens prontas para ouvir, sem distorção. Acessórios também podem proporcionar mensagens claras e, ao mesmo tempo, manter discrição.

Os rádios são testados utilizando o procedimento ALT Motorola que simula anos de utilização, para assegurar a qualidade e confiabilidade em condições de campo. O rádio portátil equipado com a bateria de Li-Ion proporciona maior tempo de conversação (12 horas), menor peso e maior energia.

Os rádios EP450, EM200 e EM400 são desenvolvidos com uma série de atributos que proporcionam grandes benefícios à área de saúde, a um custo bastante acessível.

Disponibilidade de canais e códigos PL/DPL permite a organização de equipes que podem ser alinhados em diferentes funções, tais como ER, OR, farmácia, etc. O EM400 tem até 32 canais e o EP450 até 64 canais.

A chamada de alerta e a chamada seletiva podem ser utilizadas para enviar um sinal para uma pessoa ou grupo específico, por exemplo, uma queda de energia ou emergência de um paciente. Essas situações podem ser gerenciadas sem interromper outros usuários do sistema que não estejam envolvidos.

Cenários

Em um hospital, o telefone da farmácia está sem atendimento no momento. Quando o setor de enfermagem liga, não há resposta. A enfermeira-chefe chama o farmacêutico no rádio portátil EP450 usando chamada seletiva para localizar medicamentos que estão com a entrega atrasada para um paciente.



O tempo de resposta de uma sala de emergência é aprimorado com o uso do rádio bidirecional. Assim que um paciente for avaliado na sala de espera, o atendente pode chamar o especialista apropriado para tratar das necessidades do paciente. Para ocorrências mais urgente, o atendente pode convocar a equipe apropriada mais rapidamente utilizando o rádio.

Uma companhia de transportes de pessoas inválidas usa o rádio móvel EM200 em seus veículos para coordenar a retirada e entrega de seus pacientes. Para oferecer uma viagem segura aos seus clientes, eles usam um pedal de acionamento de PTT externo em conjunto com microfone com visor para suas comunicações de rádio.



Na sala de cirurgia, são feitas várias inspeções antes de iniciar a operação. Todas as salas estão reservadas para o dia, portanto quando o atendente percebe que as luzes não estão funcionando corretamente, o pessoal da manutenção deve reagir rapidamente para que se possa realizar a cirurgia quando o médico, o anestesista e os enfermeiros estiverem disponíveis. Para entrar em contato com o electricista, que estava em um ambiente barulhento trocando os filtros do ar condicionado, o atendente enviou um alerta de chamada. A chamada fez com que o rádio do electricista começasse a bipar usando Escalart e o volume continuou aumentando até que ele ouvisse a chamada.

motorola.com/radiosolutions

