



## ***SOLUÇÕES MOTOROLA PARA O SETOR DE SEGURANÇA PRIVADA***





## ***Necessidades do Mercado***

### ***Comunicações Confiáveis***

*As comunicações devem ser claras, concisas e rápidas. Geralmente a informação que está sendo comunicada é de natureza crítica, considerando que se trata da segurança da operação.*

### ***Comunicações Privadas***

*Em uma função de proteção, pode ser desejável manter as comunicações de forma privada, já que algumas informações podem ser de natureza sensível.*

### ***Mudanças de Status / Atualizações***

*A central de despacho deve estar ciente de que o guarda que está fazendo rondas na propriedade chegou a certos locais que são monitorados regularmente. O guarda deve ser capaz de comunicar sua mudança de posição.*

### ***Reação Rápida a Incidentes***

*Durante a maior parte do turno de trabalho, as atividades se mantêm em ritmo constante. Quando ocorre um incidente, é preciso agir imediatamente.*

### ***Estabelecer a Presença Adequada de Segurança***

*No ambiente de segurança, dependendo da aplicação, existe a necessidade de exibir uma presença física indicando segurança ou ocultar o nível de segurança perante um observador.*

### ***Rastreamento de Atividades / Registro***

*No setor de segurança, é preciso manter um registro para incluir atividades, incidentes, etc. devido a requisitos do cliente e/ou requisitos legais.*

## ***Aplicação das Comunicações***

É preciso dar ordens e relatar as atualizações de status à medida que os objetivos forem realizados ou quando houver mudanças de situação.

Para manter um ambiente seguro, pode ser necessário privacidade ao receber mensagens de conteúdo confidencial.

A informação relatada deve ser rápida e precisa. A capacidade de enviar informações sem despertar atenção ajuda a manter a privacidade.

Se um guarda precisa responder a um caso de criança perdida, roubo ou violação de segurança, a informação deve ser passada em tempo real para que seja possível tomar as medidas adequadas.

A porta de entrada de um banco requer um nível visível de segurança com um guarda uniformizado para que os clientes estejam claramente cientes da segurança, ao passo que uma loja também pode utilizar um oficial disfarçado para ocultar o fato de que é um segurança e quando necessário, prender os ladrões.

Um cliente pode precisar que a segurança comprove que sua propriedade tem a cobertura de patrulha adequada, ou após um incidente, os advogados podem solicitar um relato detalhado das ações que foram realizadas durante o incidente.



## ***Aplicação do Rádio Bidirecional***

Os caminhos de comunicação devem incluir central de despacho, bem como comunicação entre os guardas.

A solução de comunicação oferece a capacidade de enviar e receber mensagens sem perturbar as pessoas na área ao redor. Em ambientes barulhentos, é necessário um áudio claro e alto, como em situações de confronto ou em uma plataforma de carga.

Um sistema de sinalização digital permite ao guarda informar facilmente ao despacho sobre eventos recorrentes selecionando mensagens pré-programadas. Como essas mensagens são enviadas através de dados, o canal fica livre para comunicações de emergência.

Em situações de emergência, é preciso que a mensagem chegue corretamente para que o suporte seja imediatamente enviado ao local. O recurso de alerta de emergência assume o canal em um rádio bidirecional e envia um sinal especial para a base, para que saibam que há um problema e enviem ajuda.

Um dispositivo de comunicação deve ser adequado para a aplicação, incluindo o tamanho. Dispositivos grandes são aceitáveis para oficiais uniformizados, ao passo que dispositivos menores são necessários quando o segurança estiver disfarçado.

Um sistema de comunicação que utilize sinais especiais pode ser usado para rastrear chamadas. Um dispositivo de gravação de voz pode ser ligado por interface de um sistema de comunicação.

## ***Resposta***

Um rádio móvel instalado em um console permite o controle da operação ao ser usado para monitorar as operações de segurança, inclusive quando cada indivíduo dá uma atualização ou avisa quem está envolvido em um incidente.

O rádio portátil EP450 aceita acessórios de áudio, incluindo muitos que foram projetados para o PRO3150 e que são compatíveis com o novo portátil. Estes acessórios fornecem comunicação discreta e também comunicação em ambiente barulhentos.

Para oferecer a um guarda que está dentro de um veículo os pontos de monitoramento de um complexo empresarial, o PRO7100 tem a capacidade de enviar o status / mensagens pré-programadas, apenas apertando um botão.

O rádio PRO5150 tem um botão que pode ser dedicado a emergências. O botão tem cor brilhante e fica localizado próximo à antena, para que possa ser facilmente encontrado.

Em uma aplicação de segurança de alta exposição, microfones remotos com alto-falantes são utilizados para permitir o uso do rádio sem removê-lo do cinto. Em uma operação secreta, existem acessórios de vigilância que podem ser usados sob a roupa com o uso de um rádio pequeno como o Elite PRO5150.

Unidades de rádio como o EP450 podem transmitir uma identificação com cada comunicação. Essas identificações podem ser registrados no console de despacho. O console pode ser ligado por interface a um gravador digital para manter um registro de voz da resposta ao incidente.

## Cenários

*Um conjunto famoso de rock está se preparando para tocar no Maracanãzinho e sua equipe de segurança tenta manter os fãs sob controle. Eles mantêm a comunicação utilizando rádios portáteis PRO5150 e fones de ouvido VOX (transmissão operada por voz) que permite controlar a multidão e operar seus rádios sem o uso das mãos. Dessa forma, os seguranças podem realizar tarefas sem deixar que os fãs avancem e o conjunto pode iniciar o show na hora marcada.*



*Um jovem casal de profissionais em Miraflores decidiu comprar uma casa em um condomínio, em parte devido ao fato de que os guardas de segurança estão equipados com rádios bidirecionais Motorola. O casal se sentiu mais seguro pois eles podem ligar para outros guardas ou para a central de despacho para pedir ajuda ao observarem uma situação desagradável, evitando problemas aos outros residentes. Quando o central de despacho utiliza chamadas seletivas para solicitar apoio, eles optam por notificar os guardas mais próximos, a fim de minimizar o tempo de resposta.*

*Um guarda em um veículo de patrulha vigiando um oleoduto depara-se com uma emboscada e aperta o pedal de emergência para notificar à central de despacho sobre o ataque. Os atacantes estavam tentando acessar as válvulas principais para sabotar o fluxo de óleo. Como o guarda foi capaz de fornecer aviso antecipado à base, ele pôde receber ajuda e render os atacantes.*



*Um guarda de segurança em um grande hipermercado em Maipú encontra uma criança perdida na loja. Ele usa seu rádio PRO2150 e liga para o gerente da loja pedindo para localizar os pais através do sistema de comunicação pública. Uma vez que o gerente monitora todos os departamentos da loja, a varredura de prioridade detecta rapidamente a transmissão do guarda e é capaz de encontrar os pais da criança antes que esta fique muito assustada. Enquanto o gerente da loja encontra os pais da criança, o guarda de segurança tenta mantê-la distraída.*

[motorola.com/radiosolutions](http://motorola.com/radiosolutions)

